

## **Política**

### **Descrição**

A Salarinox / JHS Inoxidáveis assegura a satisfação dos nossos clientes e o crescimento da nossa empresa na fabricação e comercialização de tubos, conexões, flanges e, caldeiraria em aço inox e carbono; mantendo sempre o compromisso com a melhoria contínua de seus processos, colaboradores e parceiros; o atendimento dos requisitos aplicáveis; e proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável.

**Revisão C****Autor** AMANDA CAROLINA SALARI**Data** 10/01/18

## **Objetivos**

<b>Sequência</b>	<b>Descrição</b>	<b>Data Elaboração</b>
001	Obter no Mínimo 95% na média da pesquisa de satisfação dos clientes em 2021.	04/01/21
002	Investir 2,5% do Faturamento Anual em Recursos Tecnológicos, até dez/2021.	04/01/21
003	Atingir 100% da meta de faturamento estabelecida pela Direção até dez/2021.	04/01/21
004	Todos os fornecedores que obtiveram compras no trimestre deverão atender a meta mínima de 92% estabelecida para o IDF.	04/01/21
005	O Índice de Produto Não Conforme (PNC) não poderá superar 0,50% o faturamento da empresa até dez/2021.	04/01/21
006	Obter no mínimo a pontuação 03 (60%) na média da Avaliação de Desempenho dos colaboradores em 2021.	04/01/21
007	Obter um Índice de Absenteísmo Mensal de no máximo 2,3% até dez/2021.	04/01/21
008	Obter no Mínimo 2:00 Horas de Treinamento na Média do Semestre por Colaborador, até dez/2021.	04/01/21
009	Semestralmente, devem ser identificadas no mínimo 02 Oportunidades de Melhorias até dez/2021.	04/01/21
010	Assegurar que o custo total de aquisições não ultrapasse 42% do faturamento da empresa, até dez/2021.	04/01/21

## **Escopo**

### **Descrição**

Fabricação e Comercialização de Tubos, Conexões, Flanges e Caldeiraria em aço inox e aço carbono.

**Revisão C****Autor** AMANDA CAROLINA SALARI**Data** 10/01/18